

ALGEMENE VOORWAARDEN – GO SECURE DOSSIER

Versie 2026 – NL/BE B2B DEFINITIEF

1. IDENTITEIT

Go Secure Dossier is een product van:

Adriana Petronella Maria Henrica Coppelmans

Trabalhador Independente (Portugal)

NIF: 318092204

EU VAT (PT): PT318092204

Domicílio Fiscal: Corte Garcia, 8100-120 Querença, Loulé – Faro, Portugal

E-mail: dossier@goloko.net

Hierna te noemen: “Go Secure Dossier”.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen.

2.2 Levering geschiedt uitsluitend aan rechtspersonen en zakelijke afnemers (B2B).

2.3 Levering aan consumenten is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 De besteller garandeert vertegenwoordigingsbevoegd te zijn.

2.5 Interne goedkeuring of interne besluitvorming is volledig voor risico van afnemer.

2.6 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd.

3. DIENSTOMSCHRIJVING

3.1 Go Secure Dossier levert digitale document- en dossierstructuren en gerelateerde materialen.

3.2 Er wordt geen juridisch, fiscaal, financieel, compliance-, toezichts- of strategisch advies verstrekt.

3.3 Er geldt geen resultaatsverplichting.

3.4 Afnemer blijft volledig verantwoordelijk voor naleving van wet- en regelgeving en eigen besluitvorming.

4. TOTSTANDKOMING EN LEVERING

4.1 De overeenkomst komt tot stand na succesvolle betaling of schriftelijke bevestiging.

4.2 Digitale levering vindt onmiddellijk plaats na activatie.

4.3 Digitale levering geldt als volledige en correcte nakoming vanaf het moment van beschikbaarstelling van toegang,

tenzij aantoonbaar technisch ondeugdelijk en niet binnen redelijke termijn hersteld.

4.4 Na activatie bestaat geen recht op ontbinding of restitutie, behoudens dwingend recht.

5. LICENTIE EN GEBRUIK

5.1 Niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare licentie voor intern gebruik.

5.2 Looptijd: 12 maanden.

5.3 Doorverkoop, verspreiding of externe beschikbaarstelling is verboden zonder schriftelijke toestemming.

5.4 Gebruik voor AI-training, dataset-opbouw of commerciële exploitatie zonder toestemming is verboden.

5.5 Ongeautoriseerd gebruik kan leiden tot onmiddellijke beëindiging zonder restitutie.

5.6 Afnemer is verantwoordelijk voor beveiliging, toegangsbeheer en back-ups.

6. DUUR EN VERLENGING

- 6.1 Initiële looptijd: 12 maanden.
- 6.2 Automatische verlenging met telkens 12 maanden.
- 6.3 Schriftelijke opzegging uiterlijk 30 dagen vóór einde termijn.
- 6.4 De verlengingsregeling is voorafgaand aan bestelling duidelijk gecommuniceerd.

7. BETALING

- 7.1 Jaarlijkse vooruitbetaling.
- 7.2 Betaling in termijnen is uitgesloten.
- 7.3 Verrekening of opschorting door afnemer is uitgesloten.
- 7.4 Afnemer kan geen opschorting toepassen op basis van vermeende tekortkomingen.
- 7.5 Bij niet-tijdige betaling kan toegang worden opgeschort of de overeenkomst buitengerechtelijk worden ontbonden.
- 7.6 Wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten zijn verschuldigd.
- 7.7 Reverse charge wordt uitsluitend toegepast bij geldig en verifieerbaar EU VAT-nummer.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Go Secure Dossier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
- 8.2 De totale aansprakelijkheid is beperkt tot de betaalde jaarvergoeding.
- 8.3 Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, reputatieschade, verlies van data en aanspraken van derden is uitgesloten.
- 8.4 Geen garantie dat gebruik voldoet aan specifieke wettelijke of toezichtseisen.
- 8.5 Geen aansprakelijkheid voor cyberincidenten buiten redelijke controle.
- 8.6 Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
- 8.7 Iedere aanspraak vervalt indien niet binnen 12 maanden schriftelijk ingesteld, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- 8.8 Afnemer vrijwaart Go Secure Dossier voor aanspraken van derden voortvloeiend uit gebruik.
- 8.9 Alle beperkingen en uitsluitingen gelden voor zover wettelijk toegestaan.

9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij Go Secure Dossier.
- 9.2 Geen overdracht van rechten.
- 9.3 Bij inbreuk geldt een contractuele boete van vijfmaal de op dat moment geldende jaarlicentie per overtreding, met een maximum van vijfmaal de geldende jaarlicentie per contractjaar.
- 9.4 De boete laat aanvullende schadevergoeding onverlet.
- 9.5 De bevoegde rechter kan de boete matigen voor zover wettelijk vereist.

10. BESCHIKBAARHEID

- 10.1 Er geldt geen uptime-garantie.
- 10.2 Tijdelijke onderbrekingen geven geen recht op schadevergoeding.

11. OVERMACHT

- 11.1 Geen aansprakelijkheid bij overmacht, inclusief storingen bij hosting-, betaal- of

internetproviders.

12. WIJZIGING EN VERSIEBEHEER

12.1 De geldende versie op het moment van bestelling wordt digitaal vastgelegd.

12.2 Wijzigingen gelden uitsluitend voor nieuwe overeenkomsten.

13. SALVATORISCHE BEPALING

13.1 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven overige bepalingen onverminderd van kracht.

13.2 Partijen zullen een ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die de strekking het dichtst benadert.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

14.1 Portugees recht is van toepassing.

14.2 De rechtbank te Faro, Portugal, is bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

15. TERHANDSTELLING EN AANVAARDING

15.1 Afnemer verklaart dat deze voorwaarden vóór aankoop beschikbaar zijn gesteld.

15.2 Door bestelling of betaling aanvaardt afnemer de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

15.3 Inkoopvoorwaarden van afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.