

## 1. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Go Secure Dossier is een product van:

Adriana Petronella Maria Henrica Coppelmans

Trabalhador Independente (Portugal)

NIF: 318092204

EU VAT (PT): PT318092204

Domicílio Fiscal: Corte Garcia, 8100-120 Querença, Loulé – Faro, Portugal

E-mail: dossier@goloko.net

Go Secure Dossier treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 AVG.

## 2. TOEPASSING

Deze verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van zakelijke klanten en contactpersonen (B2B).

## 3. CATEGORIEËN PERSOONSgegevens

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, waaronder:

- Identificatiegegevens (naam, functie, bedrijfsnaam)
- Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
- Facturatiegegevens (adres, btw-nummer, betalingsinformatie)
- Technische gegevens (IP-adres, login-gegevens, tijdstempels, foutmeldingen)

Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens.

## 4. DOELEINDEN EN RECHTSGRONDSLAGEN

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- a. Toegang tot en levering van digitale diensten  
Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst
- b. Facturatie en administratie  
Rechtsgrond: wettelijke verplichting en uitvoering overeenkomst
- c. Beveiliging, fraudepreventie en misbruikdetectie  
Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang
- d. Technisch beheer en optimalisatie  
Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang

## 5. VERPLICHTING TOT VERSTREKKING

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is noodzakelijk voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst.

Indien deze gegevens niet worden verstrekt, kan geen toegang tot de dienstverlening worden verleend.

## 6. BEWAARTERMIJNEN

- Fiscale en administratieve gegevens: 7–10 jaar conform Portugees recht
- Account- en contractgegevens: gedurende de looptijd van de overeenkomst
- Technische logs: maximaal 12 maanden
- Back-ups: volgens intern vastgesteld rotatieschema

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

## 7. VERWERKERS EN DERDEN

Wij maken gebruik van zorgvuldig geselecteerde verwerkers, waaronder:

- Hostingproviders
- E-mailproviders
- Betaalproviders

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG. Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.

## 8. INTERNATIONALE DOORGIFTE

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend op basis van passende waarborgen, zoals standaard contractuele clausules of andere door de EU goedgekeurde mechanismen.

## 9. BEVEILIGING

Go Secure Dossier neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of misbruik.

In geval van een datalek dat een risico inhoudt voor betrokkenen, wordt gehandeld conform de meldplicht datalekken van de AVG.

## 10. RECHTEN VAN BETROKKENEN

Betrokkenen hebben het recht op:

- Inzage
- Rectificatie
- Verwijdering
- Beperking van verwerking
- Bezwaar
- Gegevensoverdraagbaarheid

Verzoeken kunnen worden ingediend via [dossier@goloko.net](mailto:dossier@goloko.net) onder vermelding van “AVG-verzoek”.

Wij reageren binnen 30 dagen, tenzij de wet een verlenging toestaat.

## 11. KLACHTEN

Indien u van mening bent dat wij persoonsgegevens onrechtmatig verwerken, kunt u een klacht indienen bij:

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), Portugal.

## 12. COOKIES EN TECHNISCHE LOGS

De website kan functionele en beveiligingsgerelateerde technische logs genereren (zoals IP-adressen en serverlogs).

Er worden geen trackingcookies of profileringstechnieken toegepast, tenzij anders vermeld.

## 13. WIJZIGINGEN

De meest recente versie van deze verklaring wordt gepubliceerd op de website.

De geldende versie op het moment van het aangaan van de overeenkomst wordt digitaal vastgelegd.